

# Data-driven tjänsteutveckling: Avancerad utbildning för yrkesverksamma

2020-12-01

Vi i projektgruppen på Högskolan i Borås vill gärna hålla er företag i projektet kontinuerligt informerade om vad som sker och kommer därför skicka ut ett informationsbrev med regelbundenhet. Syftet med informationsbrevet är att hålla er uppdaterade kring projektets status, vilka kurser som planeras och vilka aktiviteter som vi har framför oss. Som alltid tar vi tacksamt emot synpunkter och åsikter från er. Kontakta [Stefan Cronholm](#) eller [Leif Andersson](#).

## Planerade kurser för 2021

I mitten på november genomförde projektet ett större arbetsmöte där sammanställning från intervjuer presenterades och ett antal kursförslag togs fram och prioriterades. För dessa kurser har kursplaner tagits fram och ni ser status på dem nedan. Kurserna kommer när de är helt utvecklade och godkända att finnas sökbara på [antagning.se](#) och information om dem kommer att finnas på projektets [webbplats](#). Vi kommer att skicka er information om när kurserna blir sökbara.

- Data science i praktiken - möjligheter och utmaningar (2.5 hp) 2021-02-15 -- 2021-03-21)
- Data science i praktiken - dataanalys i en verksamhetskontext (5 hp) 2021-03-22 -- 2021-06-06
- *Service Management i en digitaliserad värld (5 hp) prel start mars/april 2021*
- *Datadriven analys för konkurrensfördelar (3 hp) prel start mars/april*
- *Datadrivna strategiska beslut (3 hp) prel start mars/april 2021*

De förstnämnda kurserna är formellt godkända av högskolans och du hittar mer detaljer om dem nedan.

### **Data science i praktiken - möjligheter och utmaningar, 2.5 hp (start 2021-02-15)**

Data Science är ett område som ökar i betydelse genom den allt enklare tillgången till data. Det här är kursen för dig som är intresserad av att bättre förstå hur du med större precision kan utnyttja data för att hantera både affärsmöjligheter och problemställningar i din verksamhet och omvärld.

Kursen introducerar grunderna i data science, men ger också en inblick i aktuella trender och utmaningar. Stor vikt läggs vid hur projekt i data science kan förstås, definieras och genomföras. Kursen innehåller också en översikt över vanligt förekommande uppgifter i dataanalys såsom prediktion, klustring, anomalidetektion och associationsregler och hur de kan användas för att arbeta med konkreta affärsmöjligheter och problemställningar.

### **Data science i praktiken - dataanalys i en verksamhetskontext, 5hp (Start 2021-03-22)**

Den här kursen vänder sig till dig som vill fördjupa dig inom data science och hur det kan användas för datadriven tjänsteutveckling. Fokus ligger på att praktiskt hantera problemställningar i en verksamhet i relation till uppgifter inom och tekniker för dataanalys.

Kursen innehåller en grundlig genomgång av olika typer av uppgifter och tekniker inom dataanalys och hur de kan användas för datadriven tjänsteutveckling. Stor vikt läggs i kursen vid förmåga att designa, resonera om och problematisera projekt i data science utifrån en processmodell. I kursen ingår också användning av verktyg för att genomföra dataanalys, samt tolka och utvärdera resultat. Vi kommer också värdera datatillgänglighet och datakvalitet.

## Månadens tips

Under månadens tips kommer vi dela med oss av lite tips som vi uppfatta relaterar till data-driven tjänsteutveckling och som ni företag uttryckt intresse av att veta mer om. Vi kan se det som "teasers" till kommande kurser!

### **[The Eight Fields instrument](#)**

The Eight Fields Instrument är en modell för att tydligare koppla nytta av utbildningsinsatser i en organisation till aktiviteter och önskade effekter. Mycket användbart om du på ett tydligt sätt vill koppla utbildningen till önskade effekter i din verksamhet. Modellen är framtagen av [Kessels & Smit](#) (1996), men har nyligen plockats in av [Axelos](#) (ägare av ITIL) som ett verktyg de rekommenderar när en fortbildning skall planeras, där kallas den "8-field model". Paul Wilkinson på Gamingworks är en frekvent förespråkare av [modellen](#) på konferenser världen över.

### **[Business Model Canvas \(BMC\)](#)**

BMC är ett mycket vanligt verktyg som har stor spridning. [Alex Osterwalder](#) som ligger bakom verktyget har publicerat ett flertal ytterligare liknande verktyg på [strategyzer.com](#). Detta är ett verktyg som används frekvent av inom akademi, offentlig sektor och näringsliv och det utvecklas löpande för nya ändamål. Tanken med BMC och liknande "one-pagers" är tilltalade och ger en mycket bra översikt, i detta fall över din affärsmodell.

## Mer information

### Projektets webbplats

<http://www.hb.se/ekodat>

### Facebook

<https://www.facebook.com/hogskolaniboras>

### LinkedIn

<https://www.linkedin.com/school/hogskolan-i-boras/mycompany/>

### Projektledare

[Prof. Stefan Cronholm](#)

### Finansiär

[KK-stiftelsen](#)

## Deltagande företag

<a href="#">Atea</a>	<a href="#">Sogeti</a>
<a href="#">ByBrick</a>	<a href="#">Splitvison</a>
<a href="#">BrianNordic</a>	<a href="#">SSI</a>
<a href="#">Ellos</a>	<a href="#">TietoEvry</a>
Gobel Consulting	<a href="#">Trek AB</a>
<a href="#">illumineight</a>	<a href="#">Valignite AB</a>
<a href="#">Infobility</a>	<a href="#">Verizon</a>
<a href="#">Insperio</a>	<a href="#">Vinga of Sweden</a>
LetUs	<a href="#">Volvo Cars</a>
<a href="#">Pulsen AB</a>	<a href="#">Zington</a>
<a href="#">Sofigate</a>	<a href="#">WSP Sverige</a>